

Χρήσιμες Συμβουλές

Σε περίπτωση κατά την οποία χρειασθεί να κάνετε χρήση, κάποιας από τις παροχές του προγράμματός σας, παρακαλούμε να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

1. Επίσκεψη σε Νοσοκομείο – Έκτακτο Περιστατικό

- Επικοινωνήστε με τη γραμμή βοήθειας **First Care**, η οποία λειτουργεί, 7 ημέρες/εβδομάδα & 24 ώρες / 24ωρο, στο τηλέφωνο **210 67 93 200**.
- Μεταβείτε στο Νοσοκομείο που θα σας υποδειχθεί, έχοντας μαζί σας την **κάρτα μέλους** του προγράμματος, **την αστυνομική σας ταυτότητα ή το βιβλιάριο υγείας**.
- Σε περίπτωση αδυναμίας πραγματοποίησης τηλεφωνικής επικοινωνίας, **μην ξεχάσετε να έχετε μαζί σας κατά τη μετάβασή σας στο Νοσοκομείο**, την κάρτα μέλους του προγράμματος με την αστυνομική σας ταυτότητα.

2. Επίσκεψη σε Νοσοκομείο – Προγραμματισμένο Περιστατικό

- Επικοινωνήστε με τη γραμμή βοήθειας **First Care**, η οποία λειτουργεί, 7 ημέρες/εβδομάδα & 24 ώρες/24ωρο, στο τηλέφωνο **210 67 93 200**, για τον προγραμματισμό του ραντεβού σας.
- Μεταβείτε στο Νοσοκομείο που θα σας υποδειχθεί, έχοντας μαζί σας την **κάρτα μέλους** του προγράμματος, **την αστυνομική σας ταυτότητα ή το βιβλιάριο υγείας**.

3. Χρήση Ιατροφαρμακευτικών Εξόδων από Ατύχημα

- Συλλέξτε οπωσδήποτε τις πρωτότυπες αποδείξεις εξόδων.
- Μην παραλείψετε να ειδοποιήσετε την εταιρεία, εντός 8 (οκτώ) εργάσιμων ημερών, από την ημερομηνία του ατυχήματος, στο τηλέφωνο **210 67 93 140** ή στο e-mail health@interasco.gr, προκειμένου να καθοδηγηθείτε για τη διαδικασία αποζημίωσης.

4. Χρήση Παροχών Θανάτου & Ανικανότητας από Ατύχημα

- Σε περίπτωση σοβαρού περιστατικού ατυχήματος, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τα Κεντρικά Γραφεία της Interasco, στο τηλέφωνο **210 67 93 140** ή στο e-mail health@interasco.gr, προκειμένου να σας καθοδηγήσουν για τα απαραίτητα βήματα.